



La sécurité de vos prestations, c'est entre vos mains

Des gestes simples pour protéger vos renseignements personnels

Ce feuillet vous propose des conseils pour protéger vos renseignements personnels ainsi que vos prestations de la Sécurité de la vieillesse (SV), du Régime de pensions du Canada (RPC), du Supplément de revenu garanti (SRG), de l'Allocation et de l'Allocation au survivant. Il vous aidera aussi à reconnaître les situations à risque et à y réagir en toute confiance.

Ce qu'il faut surveiller

Contactez immédiatement Service Canada si vous relevez l'un des éléments suivants :

- Vous apprenez qu'une autre personne reçoit ou utilise vos prestations.
- Des changements ont été apportés à vos renseignements personnels sans votre consentement (adresse, état matrimonial ou coordonnées bancaires).
- Une personne vous oblige à lui verser une partie ou la totalité de vos prestations.
- Des documents personnels semblent suspects ou modifiés (preuve de résidence, procuration, etc.).

Reconnaître les appels ou les visites légitimes

Dans certains cas, notre personnel peut vous appeler ou vous visiter à domicile. Toutefois, si une personne prétend travailler pour le gouvernement du Canada et que vous avez un doute, téléphonez au **1 800 O-Canada (1-800-622-6232 / ATS : 1-800-926-9105)** afin de vérifier si son nom figure sur la liste du personnel.

Tenez à jour vos renseignements personnels pour plus de sécurité

Pour éviter toute erreur ou fraude, informez Service Canada rapidement de tout changement concernant ce qui suit :

- Adresse postale et résidentielle
- Informations bancaires
- État matrimonial (personne mariée, conjointe de fait, veuve, séparée ou célibataire)
- Absence du Canada d'une durée de plus de six mois

Si vous souhaitez modifier vos renseignements personnels, vous devrez contacter chaque organisation gouvernementale concernée, car cette mise à jour ne s'effectuera pas automatiquement.

Service Canada peut vous aider :

Par téléphone :

- SV et RPC : **1-800-277-9915** (ATS : 1-800-255-4786)
- Centre d'appui des services mobiles (ce service s'adresse aux personnes qui n'ont pas accès à Internet ou qui éprouvent des difficultés concernant notamment la langue ou la littéracie) : **1-877-631-2657** (ATS : 1-833-719-2657)

En personne : bureaux.service.canada.ca/fr

Communiquez avec le Centre antifraude du Canada

Si vous croyez être victime d'une fraude, **demandez de l'aide au Centre antifraude du Canada** sur Internet ou par téléphone, au **1-888-495-8501**.

