Société Alzheimer
MONTRÉAL

Montréal, le 25 mai 2020

LA COVID-19 ET LA PRESTATION DES SERVICES DE LA SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE MONTRÉAL

Le présent communiqué remplace celui du 11 mai 2020

À la Société Alzheimer de Montréal, le bien-être de nos clients et des membres de notre équipe est d'une importance absolue.

Ainsi, à des fins de prévention et suivant les recommandations du Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, notre comité de gestion a pris la décision de suspendre tout service nécessitant un contact direct avec notre clientèle.

La suspension des activités est en vigueur à partir du samedi 14 mars et ce, jusqu'à nouvel ordre.

L'accès à notre siège social et à nos points de service est strictement interdit pendant cette période.

Voici les activités suspendues :

- Groupes de soutien pour proches aidants;
- Ateliers d'art-thérapie;
- Activités sociales pour personnes atteintes d'un trouble cognitif (y compris les rendez-vous du lundi et du vendredi);
- Centres d'activité (Ahuntsic, Lachine et Westmount);
- Services de répit et de stimulation à domicile;
- Fil d'art;
- Récits de voyages;
- Formations pour intervenants de la santé;
- Conférences;
- Cafés Alzheimer.

Malgré la suspension des activités ci-dessus, notre équipe de programmes et services maintient son offre de soutien et d'information à nos clients et à la population de plusieurs manières :

- Nos services cliniques de soutien psychosocial sont maintenus par téléphone ou par vidéoconférence.
    - L'accueil et l'orientation des personnes qui entrent en contact avec la Société se poursuivent normalement, à l'exception des rencontres en personne.

      Depuis le 14 mars, 236 clients ont bénéficié de ce service, principalement par téléphone.

- Nos conseillers aux proches aidants et aux personnes atteintes continuent d'offrir leurs services d'accompagnement en offrant du soutien et de l'information, d'évaluer les besoins des clients et de faire le lien avec les ressources compétentes pour réduire leurs niveaux de vulnérabilités.

  Depuis le 14 mars, 5 conseillers ont fourni plus de 480 heures d'intervention auprès de plus de 100 clients.

- Notre équipe offre de l'assistance téléphonique ponctuelle aux intervenants et aux professionnels de la santé venant en aide aux personnes atteintes et aux proches aidants rencontrant des situations difficiles.

  Ces personnes peuvent communiquer avec nous par téléphone au 514 369-0800 ou par courriel : education@alzheimermontreal.ca.

- Toutes les familles ayant normalement accès à nos services de répit et de stimulation sont contactées chaque semaine, afin d'offrir du soutien et pour repérer les situations nécessitant des interventions de la part de nos conseillers ou des ressources du secteur de la santé et des services sociaux.

  Depuis le 14 mars, les coordonnateurs et leurs intervenants du service de répit ont communiqué chaque semaine avec plus de 70 familles qui en bénéficient.

- Nos groupes de soutien hebdomadaires et mensuels pour proches aidants sont maintenant animés via Zoom. Cela permet aux proches aidants d'avoir des contacts sociaux avec des personnes qu'ils connaissent et qui vivent sensiblement les mêmes situations.

  Depuis le 14 mars, 49 rencontres de nos groupes de soutien ont eu lieu.

  - 3 groupes hebdomadaires se déroulent actuellement : 2 en français et 1 en anglais.
  - 8 groupes de soutien mensuel se déroulent actuellement : 3 selon la formule habituelle (1 rencontre mensuelle de 2 heures) et 5 autres selon une nouvelle formule (2 rencontres mensuelles de 1 heure chacune).

- Les personnes atteintes d'un trouble neurocognitif participant à nos différents groupes (stimulation, art-thérapie) ont également été contactées.

Société Alzheimer
MONTRÉAL

Sur nos plateformes :

- Nous offrons des mini-conférences via la plateforme Facebook, sur des sujets qui pourraient profiter aux proches aidants et aux personnes atteintes actuellement à la maison.

  Depuis le 14 mars, il y a eu plus de 3 500 visionnements de nos 9 conférences.

- Nous partagerons avec la population les différentes ressources disponibles en cette période d'urgence sanitaire ainsi qu'une mise à jour régulière.

Questions : info@alzheimermontreal.ca