

Montréal, le 17 mars 2020

COVID-19 ET LA PRESTATION DES SERVICES DE LA SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE MONTRÉAL

Le présent communiqué remplace le communiqué du 13 mars 2020

À la Société Alzheimer de Montréal, le bien-être de nos clients et des membres de notre équipe est d'une importance capitale.

Ainsi, à des fins de prévention et suivant les recommandations du Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, notre comité de gestion a pris la décision de suspendre tout service nécessitant un contact direct avec notre clientèle pendant les deux prochaines semaines et l'accès à notre siège social, ainsi qu'à nos points de service est interdit.

La suspension des activités est en vigueur du samedi 14 mars au dimanche 29 mars, au minimum.

Voici les activités suspendues :

- Groupes de soutien pour proches aidants ;
- Ateliers d'art-thérapie ;
- Activités sociales pour personnes atteintes d'un trouble cognitif (y compris les rendez-vous du lundi et du vendredi) ;
- Centres d'activité (Ahuntsic, Lachine et Westmount) ;
- Services de répit et de stimulation à domicile ;
- Fil d'art ;
- Récits de voyages ;
- Formations pour intervenants de la santé ;
- Conférences, y compris le séminaire sur la planification successorale prévue le 18 mars ;
- Cafés Alzheimer.

Les membres de notre équipe de programmes et services souhaitent maintenir notre offre de soutien et d'information à notre clientèle et à la population de plusieurs manières :

- Nos services cliniques de soutien psychosocial sont maintenus par téléphone ou par vidéoconférence.
 - L'accueil et l'orientation des personnes qui entrent en contact avec la Société Alzheimer se poursuivront normalement, à l'exception des rencontres en personne.
 - Nos conseillers aux proches aidants et aux personnes atteintes vont continuer d'offrir leurs services d'accompagnement en offrant de l'écoute et de l'information, évaluer les besoins et faire le lien avec les ressources compétentes pour réduire leurs niveaux de vulnérabilités.

- Nous offrirons de l'assistance téléphonique ponctuelle aux intervenants et aux professionnels de la santé venant en aide aux personnes atteintes et aux proches aidants rencontrant des situations difficiles. Ces personnes peuvent écrire à l'adresse suivante : education@alzheimermontreal.ca.
- Toutes les familles ayant normalement accès à des services de répit et de stimulation à domicile seront contactées chaque semaine, afin d'offrir du soutien et pour repérer les situations nécessitant des interventions de la part de nos conseillers ou des ressources du secteur de la santé et des services sociaux.
- Nous évaluons les possibilités afin que les proches aidants ayant normalement accès à des groupes mensuels aient la possibilité d'avoir du soutien de groupe en ligne, via différents médiums (vidéo ou téléphone). Ce soutien sera offert plus fréquemment qu'à la normale afin de permettre aux proches aidants d'avoir des contacts sociaux avec des personnes qu'ils connaissent et qui vivent sensiblement les mêmes situations.
- Les personnes atteintes participant à nos différents groupes (stimulation, art-thérapie) seront également contactées chaque semaine.

Sur nos plateformes :

- Nous offrirons des mini-conférences via la plateforme Facebook, sur des sujets qui pourraient profiter aux proches aidants et aux personnes atteintes actuellement à la maison. L'horaire sera affiché et transmis à nos contacts.
- Nous partagerons avec la population les différentes ressources disponibles en cette période d'urgence sanitaire ainsi qu'une mise à jour régulière.

Questions : info@alzheimermontreal.ca