

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018-2019



Tournoi de golf des célébrités Hector "Toe" Blake 2018 - 25<sup>e</sup> édition, Club de golf Summerlea.

*Société*Alzheimer  
M O N T R É A L

# CONSEIL D'ADMINISTRATION ET PERSONNEL

## COMITÉ EXÉCUTIF

Président : Robert BEAUDOIN, M. Sc. Comm.  
Vice-Présidente : Colette A. VANASSE, M.B.A.  
Secrétaire : Fergus V. KEYES, DA  
Trésorier : Marco SPERANZA, CPA, CMA  
Administratrice : Mona BECK, B. Sc. Inf., M. Éd.  
Administratrice : Nora H. KELNER, Dre

## ADMINISTRATEURS\*

Anouk A. COXON, Exec. M.B.A.  
Shelley EPSTEIN, B.A., M. Sc.  
Michael LITWIN, CPA, CA  
Carole MIREAULT, B. Sc. Inf.  
Dayna MORROW, B.A., M. Éd.  
Georges PIGEON, CPA, CA  
David-Emmanuel ROBERGE, L.L.B.  
Yaniv SARAGOSTI, LL.B., J.D., B. Comm.  
Luc THIBAudeau, LL.L.

## PERSONNEL ADMINISTRATIF

### ÉQUIPE DE DIRECTION

#### Direction générale

Camille ISAACS-MORELL, B.A., M.B.A.  
Gérald HUBERT, M.B.A. (sortant – fin juillet 2018)

#### Directrice – Programmes et services

Marie Christine LE BOURDAIS  
Maude SIGOUIN-LACOSTE (intérim)  
April HAYWARD (sortante – fin juin 2018)

#### Directeur – Ressources humaines et matérielles

Claude LAUZON

### ÉQUIPE DE COORDINATION

#### Art-thérapeute

Marie-Soleil BLANCHET  
Pascale GODBOUT (sortante – fin juin 2018)

#### Coordonnateurs\*

Développement des partenariats : Alexandra LOURIDAS  
Groupes et activités : Marie-Pier FOUCAULT  
Groupes de soutien pour proches aidants : Marie ALLIO (sortante - fin juillet 2018)  
Services cliniques : Jessica SEIDMAN  
Services éducatifs : Teresa ANUZA  
Services éducatifs - Adjoint : Alexander MATTIAS (sortant - fin juin 2018)  
Services de répit et de stimulation : Raffaella CAVALIERE  
Services de répit et de stimulation - Adjointe : Isabelle CALDAIROU  
Technologies numériques : Richard STEELE

## SERVICES CLINIQUES

### Conseillers\*

Accueil et orientation : Jordan FISH  
Centre-Ouest de Montréal : Christiane PROULX  
Centre-Sud de Montréal : Jacinthe DUVAL  
Est de Montréal : Generosa DE CUBELLIS  
Ouest de Montréal : Liliana PONCE DE LEON  
Nord de Montréal : Jacques COUTURE

### SOUTIEN ADMINISTRATIF

Adjoint à la direction : Pierre BOURASSA  
Adjointe – Développement du financement : Elisabeth DÉSY  
Adjointe – Programmes et services : Anne-Claude BELIBI  
Réceptionniste et homme à tout faire : Tristan MCELHERON

### ANIMATEURS – GROUPES DE SOUTIEN

Marie ALLIO, Luc ARMAND, Luc BOUDREAU, Isabelle CALDAIROU,  
Francine CYTRYNBAUM, Generosa DE CUBELLIS, Gilberte FLEISCHMANN,  
Jessica GOZLAN, Marie LEFEBVRE, Huguette PAGÉ, Christiane PROULX.

### FORMATEURS – SERVICES ÉDUCATIFS

Teresa ANUZA, Francine CYTRYNBAUM, Marie Christine LE BOURDAIS,  
Alexander MATTIAS, Huguette PAGÉ.

### CONFÉRENCIERS – SERVICES ÉDUCATIFS

Luc ARMAND, Nancy AZEVEDO, Gilberte FLEISCHMANN, Francine  
GIROUX, Jessica GOZLAN, Ronald HUGHES, Claire LEFEBVRE, Pilar MIGUEZ,  
Carlos RONCERO, Andréanne SAUCIER, Junia VIEIRA DOS SANTOS.

### INTERVENANTS – CENTRES D'ACTIVITÉ

**Ahuntsic** : Helen-Ann CHEHAB, Melissa MARSILLO, Alexander MATTIAS,  
Samkeliso NDHLOVU, Ainslie QUILLIAMS, Megan TRENTIN.

**Lachine** : Fathea ASLAM, Garvin A. BRUTUS, Carlyn BULUA, Olivia  
CONTRINO, Ashley GORDON, Dorothy PATEL, Rekeem SUTTON  
DURHAM, Maria TSAFARAS.

**Westmount** : Linda BANKS, Francesca GENTILE, Mattia-Antoni  
LUCCHESI, Tasha MAKIS, Ingrid M. ROSALES, Linda SCALZO.

**Sur appel** : Fernanda BERETTA, Estefania BRANDO OLIVO, Angelica  
KOLLER, Wisley Marie LOUIS, Caitlin MOYNAN, Sarah RACANELLI,  
Abdullah SEKKAT.

### INTERVENANTS – SERVICES DE RÉPIT ET DE STIMULATION À DOMICILE

Fernanda BERETTA, Estefania BRANDO OLIVO, Olivia CONTRINO, Simon  
DESATELS, Sylvie GRAVEL, Leila KAMELI, Jessica KORENSTEIN, Elianne  
MORAN, Martine MOREL, Caitlin MOYNAN, Claire O'BRIEN, Nathalie  
RACINE, Lisa Marie VETRO.

### STAGIAIRES

Olivia CONTRINO, Cégep Vanier; Alissa DESORMEAUX, Université  
Concordia; Valérie HILL-DU CAP, UQAM; Karine LAFRANCE, Collège de  
Maisonnette; Mélanie LÉVY, Université McGill; David PALUCH, Cégep  
Vanier; Anna Claudia WANDERLEY, Collège de Maisonnette.

\* Veuillez prendre note que le masculin sera utilisé afin d'alléger le texte du rapport.

## TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT .....	4
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE .....	5
SERVICES CLINIQUES .....	6
POINTS DE SERVICE .....	8
SERVICES DE RÉPIT ET STIMULATION .....	10
GROUPE ET ACTIVITÉS .....	12
SERVICES ÉDUCATIFS .....	14
LE RAYONNEMENT DANS LA COLLECTIVITÉ .....	16
UN DON GÉNÉREUX POUR FAIRE PLACE À L'ESPÉRANCE .....	17
LA VIE ASSOCIATIVE ET LE GOÛT DES AUTRES .....	18
LES COMMUNICATIONS .....	19
UNE SOCIÉTÉ EN EXCELLENTE SANTÉ FINANCIÈRE .....	20
REMERCIEMENTS AUX PARTENAIRES ET COLLABORATEURS .....	22

### SOCIÉTÉ ALZHEIMER DE MONTRÉAL

4505, rue Notre-Dame Ouest, Montréal (Québec) H4C 1S3

Tél. : 514 369-0800

info@alzheimermontreal.ca

www.alzheimermontreal.ca

Numéro d'organisme caritatif : 10798 7448 RR0001

## Mission

Alléger les conséquences sociales et personnelles de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées en offrant des interventions, des soins et des services de soutien de pointe qui ont un impact positif à long terme.

Notre rapport d'activité est distribué à nos membres, nos partenaires et divers organismes. Toute personne qui s'intéresse aux maladies neurocognitives peut demander une version en français ou en anglais.

Rédaction et coordination  
Claude Lauzon

Conception et traduction  
Richard Steele

Graphisme  
Jule Maynard

# MOT DU PRÉSIDENT



Au nom du conseil d'administration, il me fait plaisir de vous présenter notre rapport d'activité annuel. D'entrée de jeu, je désire remercier mes collègues du conseil d'administration pour leur contribution essentielle au développement et au rayonnement de la Société Alzheimer de Montréal. Je suis convaincu que leur implication bénévole est un gage de réussite pour la pérennité de notre organisme.

Fidèle à notre mission d'alléger les conséquences sociales et personnelles de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées, notre équipe, sous le leadership éclairé de notre directrice générale, n'a pas ménagé ses efforts dans la mise en œuvre des actions découlant de notre nouvelle planification stratégique. Le virage marketing, mentionné dans mon message l'année dernière, est devenu une réalité présente au quotidien au sein de la Société Alzheimer de Montréal. D'ores et déjà, nos objectifs stratégiques reposant sur l'optimisation et la croissance se déclinent de plusieurs façons, afin de bâtir une collectivité engagée, favoriser une nouvelle culture organisationnelle et à terme, doubler la capacité actuelle sur le plan des revenus et des services aux personnes atteintes et leur proche aidant.

Dans une perspective de croissance des diagnostics liés à la maladie, il va de soi que nous devons unir nos efforts de manière à répondre à la diversité des besoins, et ce, par des services reflétant la mosaïque culturelle de notre métropole. C'est la raison pour laquelle l'accessibilité est une valeur cardinale à la Société Alzheimer de Montréal, comme en fait foi notre offre de services décentralisée dans plus d'une vingtaine d'endroits aux quatre coins de l'île de Montréal.

À l'heure du bilan de fin d'année, force est de constater qu'une fois de plus nous pouvons dire mission accomplie. Qu'on y pense. Au terme de l'année financière, nous avons surpassé par plus de 20 % nos résultats de l'année précédente, avec un nombre record de personnes ayant bénéficié de nos services cliniques et notre offre de formation. De plus, afin de soutenir la

progression de nos revenus autonomes, nous avons mis au point une stratégie audacieuse, par le biais d'une approche de segmentation plus ciblée, assortie d'interventions directes et personnalisées auprès de membres, entreprises et donateurs de la Société Alzheimer de Montréal.

Cette réussite, c'est celle de tous les individus ayant à cœur notre vision de la recherche de l'excellence et qui ont apporté leur pierre à la construction de la vie associative de notre organisme. Je sais à quel point il est parfois difficile d'ouvrir la lourde porte de l'effort, lorsque l'adversité se conjugue avec les épreuves et les contrariétés. Voilà pourquoi leur apport est si précieux pour que la Société Alzheimer de Montréal soit en mesure de toujours offrir une panoplie de services adaptés aux besoins des individus aux prises avec la maladie et leur proche aidant.

Je vous invite à parcourir avec attention notre rapport d'activité pour prendre la mesure de nos réalisations et de la satisfaction des personnes qui franchissent le seuil de notre porte. Merci à tous les artisans et artisanes de cette réussite collective pour leur implication et leur soutien indispensable à la Société Alzheimer de Montréal.

Beau travail !

Le président du conseil d'administration,

Robert Beaudoin

# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec le sentiment du devoir accompli que je m'adresse à vous pour partager les progrès réalisés dans la mise en œuvre de nos engagements et passer en revue nos réalisations à la lumière des résultats obtenus au cours de la dernière année.

À l'heure des bilans, où en sommes-nous? De but en blanc, je tiens à vous rassurer. Nous sommes sur la bonne voie. Tout au long de l'année, notre équipe d'intervenants chevronnés a répondu présente pour offrir des services de qualité et faire en sorte que notre clientèle soit non seulement satisfaite, mais également comblée! Au fil des jours, cette formule est devenue notre devise. Avec une nouvelle équipe de gestionnaires, j'ai proposé une vision rassembleuse sous le signe de l'innovation, où l'imputabilité se conjugue avec la collaboration au bénéfice de notre clientèle. Ce faisant, nous avons tous et toutes mis l'épaule à la roue pour aborder les quatre axes au centre de notre planification stratégique, en proposant des objectifs prioritaires et des actions concrètes.

Dans ce rapport d'activité, vous aurez donc le loisir de prendre connaissance de nos résultats, eu égard à nos services, à la culture organisationnelle, au financement et au rayonnement de notre organisme. Vous pourrez constater qu'en vertu d'une synergie unique entre notre équipe et nos bénévoles, nous offrons à la Société Alzheimer de Montréal un environnement inclusif et inspirant pour ceux et celles aux prises avec la maladie et leur proche aidant. Dans presque tous nos services et programmes, nos résultats sont supérieurs à ceux de l'année dernière et le taux de satisfaction de notre clientèle est à l'avenant.

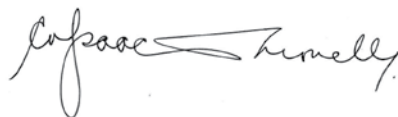
Mais, il y a plus! Cette nouvelle approche mettant l'accent sur la compétence, la générosité et la satisfaction de la clientèle répond de manière plus durable aux défis qui sont les nôtres. Je suis convaincue que la pertinence et la qualité de nos services, en dépit d'un contexte budgétaire complexe et ardu, ont permis à chaque personne frappant à notre porte de se sentir entendue et soutenue. Bref, nous avons fait plus avec moins, ce qui n'est pas rien, loin s'en faut!

Lors de ma nomination à titre de directrice générale, j'ai fait part de ma profonde conviction que la mémoire qui s'estompe n'efface pas la personnalité. J'ajouterais que c'est notre devoir de mémoire de ne jamais oublier qu'il est possible de grandir dans l'adversité, car les épreuves sont toujours riches en enseignements. C'est dans cette optique que nous sommes résolus à bâtir une collectivité engagée, afin d'avancer avec confiance sur la voie qui mène au succès. Que ce soit par l'engagement de l'ensemble des parties prenantes, d'outils comme les lettres de référencement avec nos partenaires du réseau de la santé, l'implication communautaire et bénévole au plan local, ou le soutien indéfectible de nos membres et donateurs, tous et toutes contribuent à notre positionnement pour faire de la Société Alzheimer de Montréal, la référence incontournable dans la métropole.

En clair, la table est mise pour ce nouveau départ et tous les espoirs sont permis! Je tiens à transmettre mes plus sincères remerciements à tous les membres du conseil d'administration pour leur confiance, leur ouverture et leurs conseils avisés. Je désire également témoigner de ma profonde gratitude à tous nos employés pour leur engagement sans faille dans la réalisation de notre mission. Il va de soi que tout cela ne serait pas possible sans le soutien financier de tous nos partenaires gouvernementaux, corporatifs et individuels qui nous permettent d'avoir les moyens de nos ambitions et je les remercie pour leur générosité.

Maintenant, fonçons droit devant!

La directrice générale,



Camille N. Isaacs-Morell





# SERVICES CLINIQUES

Les membres de notre équipe des services cliniques savent que s'occuper d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer est une tâche qui peut s'avérer accaparante et devenir sournoisement une source de stress. Voilà pourquoi le principe directeur auquel ils adhèrent consiste à prendre le contre-pied du moment présent, en planifiant l'avenir avec les proches aidants qu'ils accompagnent pour remédier à cette situation. Comprendre la nature des problèmes auxquels ils sont confrontés, tenter de trouver des réponses ainsi que des solutions et les accompagner dans leur mise en place représente le dénominateur commun de leur approche centrée sur la personne. Fort du soutien financier de l'Appui Montréal, nous avons donc l'espace nécessaire pour foncer bille en tête.

## SERVICE D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION

Notre conseiller à l'accueil et à l'orientation est le point de chute de notre service de première ligne. Dès qu'un proche aidant frappe à notre porte, il établit un premier dialogue dans le travail de construction que représente la compréhension de leurs besoins, afin de jeter les bases d'une collaboration future pour la recherche de solutions adaptées à leur réalité quotidienne. Au cours de la

dernière année, il a offert ses services à **1866** personnes provenant des quatre coins de l'Île de Montréal, que ce soit par téléphone, courriel ou en personne. Cela représente une augmentation de **3 %** par rapport à l'année dernière et confirme comme si besoin était, la notoriété grandissante de ce service.

## SERVICE RÉSEAU-CONSEIL

Parmi les options proposées par notre conseiller à l'accueil et orientation, on retrouve les services offerts par notre équipe de conseillers aux proches aidants. Animés par des valeurs de respect et d'accessibilité solidement chevillées au corps, ces intervenants aguerris assument un devoir de performance sur une base quotidienne. À preuve, au cours de la dernière année, ils et elles ont rencontré un total de **573** personnes pour un total de **2170** heures d'interventions auprès des proches aidants. Ne boudons pas notre plaisir! Ce résultat représente une augmentation de **20 %**, ce qui est de bon augure pour l'avenir.

Ayant à cœur de proposer des solutions pour améliorer le quotidien des proches aidants, ils mettent à profit leur savoir-faire pour développer une relation de confiance et leur permettre de trouver la force nécessaire pour affronter le défi quotidien de s'occuper d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer. Leur volonté de faire une différence par l'écoute, l'ouverture, la chaleur humaine et l'empathie, se reflète dans leurs interventions et cela se sent! Grâce à une approche respectueuse de la personne, ils accompagnent les proches aidants dans la découverte de nouvelles perspectives, afin de gagner en confiance et en espoir.

## L'innovation à retenir

Notre conseiller à l'accueil et à l'orientation et un conseiller aux proches aidants ont effectué un travail de fond avec la rédaction d'un guide pour l'élaboration d'un plan d'intervention, afin d'intégrer cette pratique au quotidien. Animés par le souci d'augmenter notre efficacité, ils ont proposé cette nouvelle mouture, afin de guider nos interventions de façon optimale. En analysant les difficultés rencontrées par les proches aidants sur une base quotidienne, ils ont été en mesure de proposer un modèle d'intervention mieux adapté à leur réalité, basé sur un réflexe d'intervention plus raffiné, la standardisation des informations, ainsi que des interventions à géométrie variable. En vertu de cette approche plus inclusive, ils peuvent associer plus étroitement un proche aidant à leur plan d'intervention, en distinguant les besoins des éléments mentionnés dans la demande initiale. En ce sens, ce modèle d'intervention représente par sa créativité inhérente, une innovation sociale digne de mention.



Présents dans une vingtaine de points de service répartis sur l'île de Montréal, notre équipe dispose dans son coffre à outils d'un atout important, les Cafés Alzheimer. Cette formule développée à la Société Alzheimer de Montréal est ouverte à tous, sans distinction aucune et permet d'échanger des informations et des conseils dans un cadre empreint de convivialité et de bonne humeur. Cette année notre équipe de cinq conseillers ont animé un total de **59** Cafés Alzheimer regroupant **1170** personnes. Cette formule permet non seulement à des individus de diverses origines de s'informer et d'échanger de manière ouverte et respectueuse, mais également de briser l'isolement qui est trop souvent leur lot quotidien. S'informer en socialisant, c'est notre façon de joindre l'utile à l'agréable.

À la lumière de ces résultats, il appert que nos services cliniques ont le vent dans les voiles. Notre prochain défi consistera à effectuer un travail de promotion pour augmenter notre visibilité au sein des groupes de médecine familiale, afin que les nouveaux cas diagnostiqués soient référés à la Société Alzheimer de Montréal par l'entremise de l'outil Premier Lien.



Les membres de l'équipe du Réseau-conseil.

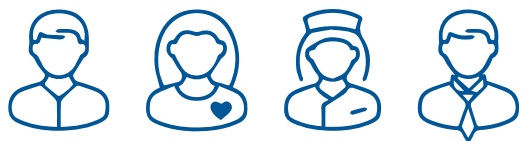


## Témoignage

*Mon mari a reçu un diagnostic d'Alzheimer en 2016. Le choc initial a rapidement fait place au désarroi, à la tristesse et à l'impuissance. Dans les semaines qui ont suivi, j'ai été en contact avec la Société Alzheimer de Montréal. J'y ai trouvé une mine d'or d'informations, de précieux conseils, mais surtout de la chaleur humaine, de l'empathie et de l'espoir. Merci à mon intervenante pour son écoute, son soutien et son humanité. Les services que vous dispensez sont essentiels et contribuent à maintenir la qualité de vie des personnes atteintes et de leurs proches aidants, nonobstant la maladie.*

*Marie-Lise, proche aidante*

# POINTS DE SERVICE

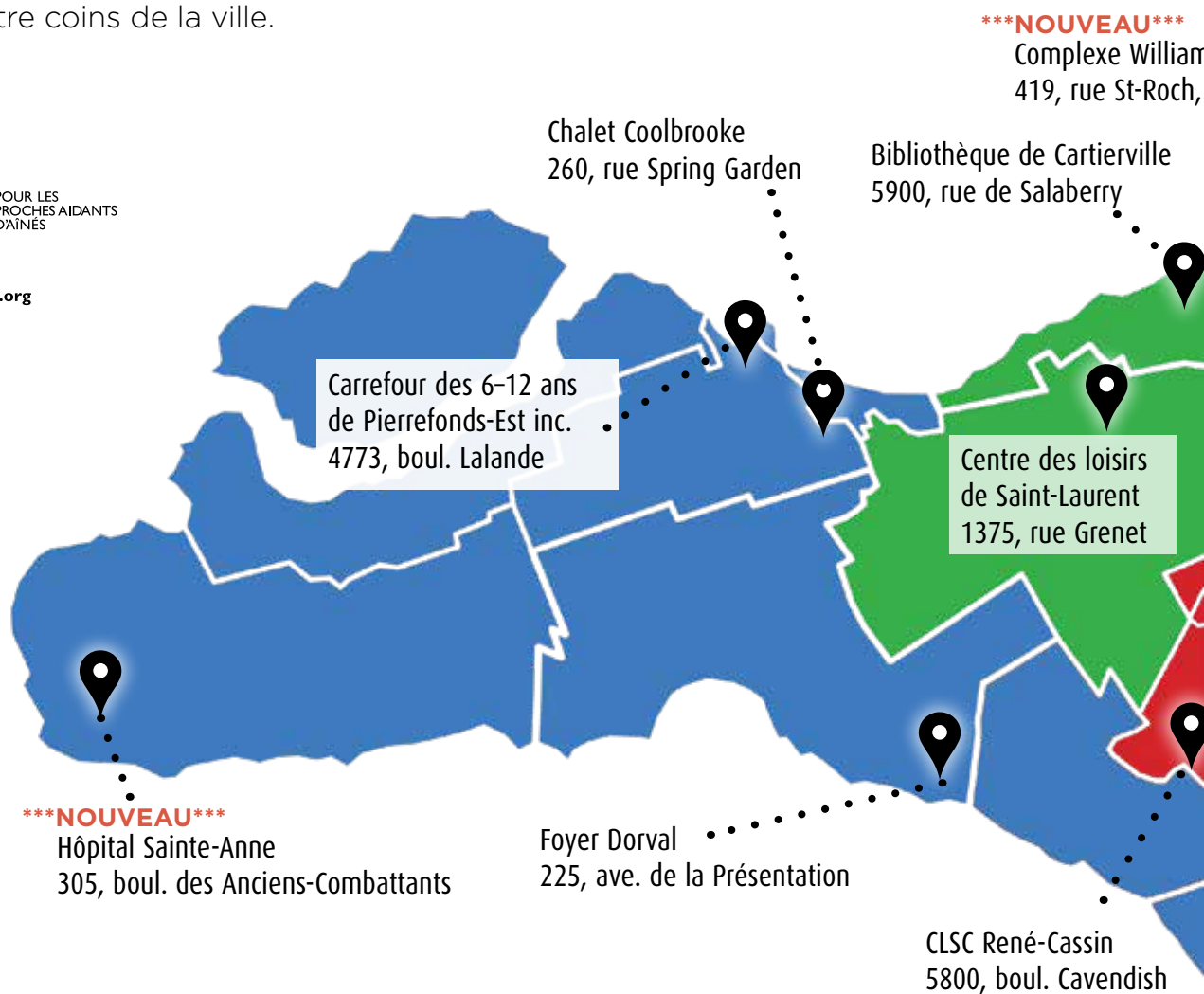


La Société Alzheimer de Montréal favorise une approche de soins centrés sur la personne. Soucieuse de la diversité culturelle qui caractérise Montréal, tous nos services sont offerts en français et en anglais à vingt points de service situés aux quatre coins de la ville.

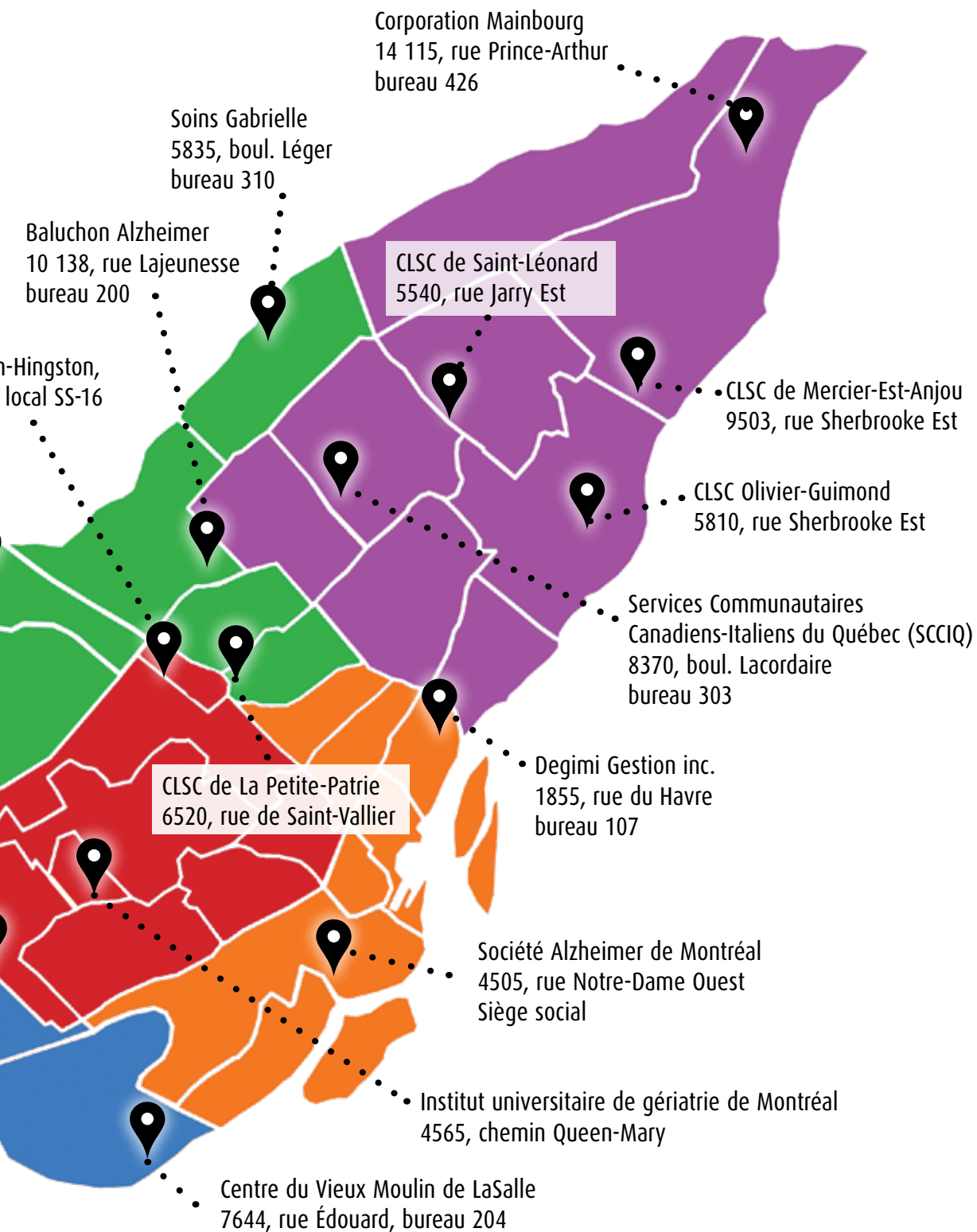
FINANCÉ PAR

**L'APPU** POUR LES  
PROCHES AIDANTS  
D'ÂÎNÉS  
MONTRÉAL

[lappuimontreal.org](http://lappuimontreal.org)







# SERVICES DE RÉPIT ET STIMULATION

Prendre soin d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer tout en préservant un espace pour se reposer, représente un enjeu important pour ceux et celles confrontés à cette réalité. Nos services de répit et stimulation représentent une réponse adéquate à ce questionnement légitime, en permettant aux personnes atteintes de la maladie d'être valorisées en s'efforçant de poursuivre une vie active, tout en offrant une oreille attentive et du répit par les services prodigués à leurs proches aidants.

Cela étant, offrir des services de répit et de stimulation représente un défi de taille, nécessitant une connaissance fine des caractéristiques et besoins des personnes atteintes et de leurs proches aidants. Les personnes atteintes désirant bénéficier d'une stimulation doivent faire l'objet d'une analyse exhaustive de manière à connaître leur situation, adapter les interventions en conséquence, accepter les renversements de situation et les rassurer au besoin. Chemin faisant, il ne faut pas oublier les proches aidants qui peuvent également avoir besoin d'aide pour se ressourcer et vaguer à leurs occupations. Nos services de répit et stimulation représentent une solution adéquate, car son utilité réside dans la possibilité de répondre à tous de manière générale et à chacun en particulier.

En vertu de l'entente associée à la contribution financière de l'Appui Montréal, notre équipe multidisciplinaire sous la direction de notre coordonnatrice de services, dont la notoriété dépasse les frontières de notre territoire, est constituée d'employés et de stagiaires. Ces hommes et ces femmes ne ménagent pas leurs efforts pour procurer des expériences enrichissantes et significatives dans un milieu rassurant, tout en proposant une alternative aux proches aidants pour briser leur isolement. Que ce soit dans un de nos trois centres d'activité, ou au domicile de la personne atteinte, notre équipe est toujours à pied d'œuvre pour leur offrir des services adaptés à leur condition.

Confronté au défi de faire preuve de rigueur dans la qualité des services et de souplesse dans les moyens, nos résultats cette



Raffaella Cavaliere, coordonnatrice – services de répit et de stimulation, a obtenu une attestation à titre de formatrice indépendante de l'organisation Positive Approach to Care® (PAC).

année n'ont pas été à la hauteur de nos efforts. Nous constatons une diminution de la clientèle dans nos centres d'activité en moyenne de **5 %** pour un total de **6750** heures offertes à **63** familles. Cependant, on note une augmentation importante de **14 %** pour les services de répit et de stimulation à domicile avec **6160** heures offertes à **62** familles. Qu'à cela ne tienne, nous

## L'innovation à retenir

La coordonnatrice des services de répit et stimulation avec l'aide de la coordonnatrice adjointe a procédé à une révision du mode de référencement entre nos services. Elles ont effectué des ajustements aux rouages et identifié des zones d'amélioration dans la gestion des listes d'attente avec des résultats encourageants à la clé. Ces ajustements ont permis d'évaluer plus efficacement les besoins des personnes référées et d'être davantage à l'écoute des réactions et commentaires. Bref, les personnes sont assurées de recevoir une communication de notre part à l'intérieur d'un délai maximum d'une semaine, à la suite d'une référence pour une première évaluation de besoins.



avons retroussé nos manches en portant un soin particulier à l'analyse de notre processus de planification et à la prestation de nos services. Les deux volets de nos services de répit et stimulation nécessitant une gestion rigoureuse du processus d'inscription et de l'évaluation des personnes atteintes, il va de soi que la gestion de blocs hebdomadaires d'heures de services comporte son lot de difficultés et d'imprévus. Tout a donc été mis en place pour faciliter et accélérer l'accès pour la clientèle, en révisant les modalités d'inscription et les délais inhérents à ce modèle. Cela fut réalisé en parallèle avec notre nouvelle stratégie de communication pour rejoindre cette clientèle.

Au plan organisationnel, cette initiative a permis de perfectionner notre méthode d'analyse des besoins et proposer de nouvelles modalités pour la prestation des services. En clair, cela a contribué à une plus grande collaboration entre les employés, en partie grâce à notre nouvelle culture organisationnelle et à l'atteinte des standards de performance prévus dans l'entente avec l'Appui Montréal.

Il faut accorder une mention spéciale au travail de nos stagiaires qui force l'admiration. Leur implication incarne ce qu'il y a de plus remarquable chez les jeunes. À la Société Alzheimer de Montréal, ils bénéficient du soutien nécessaire pour faire leurs gammes, sous l'œil attentif de nos coordonnatrices. Convaincus que le profit de l'exercice est plus grand que l'effort, nos stagiaires constituent un rouage essentiel et précieux de nos services de répit et stimulation, à l'instar des autres services, afin d'assurer une qualité de vie aux personnes atteintes, par le biais d'actions empreintes d'inventivité et d'empathie.



Activité culinaire au centre d'activité Westmount.



## Témoignage

*Ma conjointe, Heather, participe au centre d'activité du samedi de la Société Alzheimer de Montréal depuis un an et elle a toujours très bien réagi aux soins professionnels qu'elle a reçus. En tant que proche aidant pour ma conjointe à temps complet, les mots me manquent pour exprimer à quel point je suis reconnaissant de pouvoir laisser Heather aux soins de l'équipe du centre d'activité en sachant qu'elle s'amusera beaucoup et que l'on s'occupera bien d'elle. Les membres du personnel sont très attentionnés dans le développement de leur programmation pour s'assurer que chaque participant se sente bien et respecté. Un grand merci à la Société Alzheimer de Montréal et à l'équipe du centre d'activité du samedi de prendre soin de ma conjointe et de m'offrir du répit dont j'ai grandement besoin !*

*Brian, proche aidant*

# GROUPES ET ACTIVITÉS

Les services de soutien aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et aux proches aidants proposent une panoplie d'activités adaptées aux forces et aux capacités de ces individus, tout en tenant compte de leur parcours individuel, leurs goûts et leurs affinités. Le succès remporté par ces services prend tout son sens dans le plaisir du groupe qui s'en empare, en se délestant de ce qui leur pèse pour aller vers ce qui les porte. L'approche centrée sur la personne est au cœur de nos activités et cela exige une volonté commune de générer du sens dans le moment présent, afin que chacun trouve selon ses besoins.

## SOUTIEN AUX PERSONNES ATTEINTES

Les rendez-vous du lundi connaissent une popularité qui ne se dément pas avec une moyenne de neuf participants sur une base régulière. En effet, ils sont invités à partager le repas du midi avec les employés, prélude à un après-midi sous le signe du divertissement et de la découverte. Pas étonnant alors qu'il existe une liste d'attente pour cette activité.

Dans le même ordre d'idée et à l'instar de l'année dernière, notre BBQ annuel a regroupé un total de **40** personnes. Quant à notre dîner d'Halloween, il n'aura pas fait peur à neuf braves qui ont accepté l'invitation de nos employés costumés.

L'art est le plus grand lieu de rencontre qui soit. Un total **35** inscriptions préalables ont permis à **23** personnes de bénéficier du savoir-faire de notre art-thérapeute via quatre séances hebdomadaires. Pendant ces ateliers, elle s'assure de respecter un équilibre entre le volet créatif et le bien-être des participants, en ajustant ses interventions selon leurs facultés cognitives, sensorielles et kinesthésiques. Notre programme Fil d'art, en collaboration avec le Musée des beaux-arts de Montréal, n'est pas en reste et le taux de participation est sensiblement le même que celui de

l'année dernière. Et que dire de notre activité Récits de voyage aux bibliothèques de Westmount et de Pointe-Claire? Tout simplement que son succès pourrait devenir viral!

Les groupes de soutien à l'attention des personnes atteintes comptent un total de sept personnes. C'est un résultat moins élevé que celui de l'année dernière, en raison des difficultés pour constituer un groupe minimal de sept participants. Au fil des semaines, les participants ont eu l'opportunité d'échanger avec leurs pairs, tout en découvrant des moyens de préserver leur autonomie et prendre soin d'eux. Dans la foulée de ces activités, nous avons également effectué **22** consultations individuelles, pour répondre à des questions ou des demandes particulières, à l'aide de réponses adéquates et des pistes de solution originales.

## L'innovation à retenir

Soucieuse de répondre de manière optimale aux besoins des proches aidants, la coordonnatrice du service et son équipe ont développé un projet-pilote pour un groupe d'information d'une durée de six semaines. Ce nouveau format est le fruit d'une réflexion de groupe et une réponse adéquate aux commentaires et suggestions recueillis auprès d'anciens participants. Cette version améliorée et plus concise a fait ses preuves au fil des semaines et les participants disposaient également d'un manuel recelant diverses informations et des exercices. Bref, cette innovation répond plus adéquatement et durablement aux besoins de certaines personnes et nul doute qu'elle trouvera preneur au cours des prochaines années.





## SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

Au sein de nos groupes de soutien à l'intention des proches aidants, le bonheur des uns est inséparable de celui de tous, car c'est à travers notre lien aux autres que nous touchons à ce qu'il y a de plus beau en nous. Ouverture, rencontre, partage et découverte sont au menu, via des groupes d'échanges et discussions, le tout empreint d'ouverture et d'empathie.

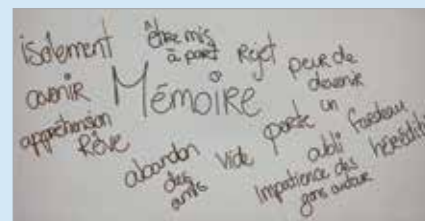
Cette année, les résultats de nos groupes de soutien et d'information à l'attention des proches aidants totalisent **124** participants répartis en **14** groupes, soit une augmentation de **14 %** par rapport à l'année dernière. Parmi ces participants, on dénombre **79** personnes de langue française et **45** individus de langue anglaise.

Par ailleurs nos groupes mensuels de soutien affichent un résultat comparable à celui de l'année dernière avec neuf groupes pour un total de **89** participants. Soulignons également une nouveauté cette année avec un groupe constitué exclusivement d'enfants proches aidants et un autre avec des conjoints de proches aidants. Cette initiative a remporté beaucoup de succès en raison du vécu similaire des participants, avantage non négligeable pour faciliter les interactions.

Finalement notre groupe de méditation a connu un engouement comparable à celui de l'année dernière avec un total de trois groupes hebdomadaires comportant en moyenne entre cinq et sept participants. Précisons que notre animatrice bénévole est une personne-ressource de premier plan qui fait toujours preuve de générosité en partageant ses connaissances.



Le programme Fil d'art au Musée des beaux-arts de Montréal.



## Témoignage

*Je suis très reconnaissante de pouvoir travailler à nouveau avec une organisation aussi formidable que la Société Alzheimer de Montréal et d'avoir l'occasion de contribuer au groupe social les Rendez-vous du lundi en offrant aux participants cinq séances de yoga du rire.*

*Lors de chacune des séances, les participants ont eu l'occasion d'essayer diverses pratiques de respiration, d'applaudissement et de chant ainsi que d'autres exercices de rire debout et assis. À chaque rencontre, j'étais impressionnée par l'enthousiasme des participants de se lancer dans toutes les pratiques et on ressentait l'amour, la joie et la connexion qui sont au cœur du yoga du rire ! Les membres du groupe m'ont toujours très bien accueilli et de leur voir partager des sourires et des rires dans le bonheur était une expérience extraordinaire. J'ai très hâte de retourner à l'automne ! À l'équipe de la Société Alzheimer de Montréal, merci pour le travail formidable que vous faites !*

*Aileen, instructrice de yoga du rire*



# SERVICES ÉDUCATIFS

S'éduquer, c'est apprendre à être! Voilà pourquoi les services éducatifs représentent un volet crucial de notre mission, en proposant un nouveau regard sur la maladie d'Alzheimer. Ces services sont disponibles à un vaste public, car ils répondent aux besoins spécifiques des intervenants du réseau de la santé et des instituts de recherche, des employés du milieu communautaire, ainsi qu'à ceux de nos membres et bénévoles.

En vertu de la curiosité croissante pour des angles d'observation ne relevant pas de l'a priori, nous avons organisé deux conférences spécialisées qui ont attiré un total de **103** participants, avec le docteur Howard Chertkow et notre collègue de la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer, madame Nouha Ben Gaied. De plus, nos efforts furent récompensés avec un résultat de **59** conférences publiques ayant attiré un total de **1 478** personnes, ce qui représente une augmentation de **48 %** comparativement à l'année dernière. De ce nombre, on compte un total de **39** conférences en français, **16** en anglais, **2** en italien et **2** en chinois.

Le volet formation au sein de la Société Alzheimer de Montréal prend la forme d'un cercle vertueux par lequel, plus nous savons, plus nous apprenons et mieux nous comprenons. Cela se traduit par une hausse importante du nombre de participants et d'heures de formation, pour un total de **343** participants et **201** heures cette année. Cela représente une augmentation importante du taux de participation par rapport à l'année dernière.

Les services éducatifs ont également contribué au rayonnement de notre organisation, par le biais de l'animation de **17** kiosques d'information lors de diverses activités et salons dans la métropole, comparativement à six participations l'année dernière.

Bref, nous sommes demeurés fidèles à notre vision de la recherche de l'excellence, en proposant une programmation reflétant les besoins de notre clientèle, ainsi que leurs commentaires et suggestions recueillis au cours des dernières années. La coordonnatrice des services éducatifs a pris soin également d'adapter les contenus aux différents médias, incluant la plateforme Huddol Events.

## L'innovation à retenir

Fidèle à notre tradition consistant à demeurer en phase avec les enjeux et réfléchir à l'aide d'analyses qui animent les débats, la coordonnatrice des services éducatifs a consacré temps et énergie pour apprivoiser le modèle logique développé dans le cadre du programme EvalPop du Centre d'éducation populaire. Accompagnée par la directrice des programmes et services et ses collègues des services aux personnes atteintes et proches aidants, elle a fait sienne cette approche permettant d'évaluer les effets à moyen et long terme des changements directement liés à nos interventions. Cette méthode consiste à reconstruire la logique de nos actions en partant des intrants jusqu'à l'étape d'évaluation des extrants, à l'aide d'un outil de collecte de données adapté à notre réalité. Le processus se décline en quatre modules d'une durée de quatre heures chacun et permet d'apporter à notre prestation de services des ajustements ou des correctifs si nécessaire. Le modèle logique sera donc à l'agenda l'année prochaine et nous permettra de mieux cerner l'impact et la valeur ajoutée de nos réalisations, le tout dans une perspective de développement des compétences.



Teresa Anuza, coordonnatrice – services éducatifs, et Marie Christine Le Bourdais, directrice – programmes et services au 4<sup>e</sup> Congrès québécois sur la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées, le 9 novembre 2018.



## Témoignage

La formation offerte par la Société Alzheimer de Montréal fait partie intégrante de notre programme d'aide au maintien à domicile des aînés, et ce, depuis plus de huit ans. Les étudiants en ressortent avec une confiance assurée ainsi que grandement outillés afin de pouvoir travailler avec cette clientèle de façon professionnelle. Plusieurs d'entre eux ont trouvé un emploi suite à cette formation.

*Karine Cinq-Mars, coordonnatrice  
formation enseignante – aide au  
maintien à domicile des aînés*

# LE RAYONNEMENT DANS LA COLLECTIVITÉ

L'adoption de notre planification stratégique 2018-2023 fut le point d'orgue de la dernière année financière. Les administrateurs avec l'appui de la directrice générale ont retenu quatre axes stratégiques soit : l'organisme, son rayonnement, son financement et ses programmes et services. Chacun de ces axes stratégiques comporte des priorités, ainsi qu'une liste d'actions et de projets.

À terme, nous souhaitons atteindre des objectifs d'optimisation et de croissance pour l'organisation, en proposant l'implantation d'une nouvelle culture organisationnelle, de bâtir une collectivité engagée et de doubler la capacité du budget d'opération et du nombre de personnes desservies d'ici cinq ans. L'innovation occupe donc une place centrale au sein de nos programmes et services, tout comme notre stratégie philanthropique audacieuse et une nouvelle culture organisationnelle reposant sur l'imputabilité et la collaboration, afin que la Société Alzheimer de Montréal demeure fidèle à sa mission et sa vision de la recherche de l'excellence.

Grâce à notre approche centrée sur la personne comme un être humain à part entière, nous plaçons les personnes atteintes de la maladie et les proches aidants au centre de nos actions, en leur proposant un environnement inspirant et inclusif où l'accent est mis sur la compétence, la générosité et la satisfaction de la clientèle. Forte de son expertise unique, notre équipe s'assure que cette vision de la recherche de l'excellence soit présente au quotidien, afin que notre clientèle soit non seulement satisfaite, mais également comblée. Si le passé est garant de l'avenir, nous sommes convaincus que la Société Alzheimer de Montréal deviendra la référence sur l'île de Montréal pour les personnes atteintes de la maladie et les proches aidants.

Fidèles à l'esprit des fondateurs de la Société Alzheimer de Montréal, nous conjugons tradition et modernité, en préservant notre implication dans la collectivité, tout en étant tourné vers l'avenir et les solutions innovatrices.

Nous vous invitons à consulter la liste des partenaires et collaborateurs à la fin de ce rapport pour en savoir davantage sur nos nombreux partenariats.



Camille N. Isaacs-Morell, directrice générale, et Gérald Hubert, directeur général sortant – les deux piliers de la Société Alzheimer de Montréal – au Tournoi de golf des célébrités Hector "Toe" Blake 2018.

# UN DON GÉNÉREUX POUR FAIRE PLACE À L'ESPÉRANCE

Il y a vingt-cinq siècles, Aristote affirmait que le plus grand bénéfice de la propriété, c'est qu'elle permet de donner. Monsieur Andrew Harper et sa défunte épouse, Carole Harper, ont mis en pratique cette maxime avec le don le plus généreux pour un fonds de dotation dans l'histoire de la Société Alzheimer de Montréal.

Au cours des cinq prochaines années, ces grands citoyens de notre territoire donneront un montant de 500 000 \$ pour la création d'un fonds de dotation destiné à couvrir les frais de fonctionnement d'un nouveau centre d'activité au sous-sol de notre siège social. C'est du jamais vu !

Homme d'affaires prospère ayant fait fortune dans l'importation de biscuits, chocolats et autres produits fins, Monsieur Harper a senti le besoin de redonner à la communauté, en contribuant au lancement de ce projet phare pour notre organisme. En dépit de son succès en affaires, c'est un homme d'une modestie profonde et sobre, ayant compris qu'être présent à soi et aux autres, c'est être occupé à servir. Il est donc naturel de mettre ce geste en exergue, car il s'inscrit en continuité avec nos valeurs, dont celle d'accessibilité présente au quotidien dans notre organisation. Ce nouveau centre permanent d'activité nous permettra de toucher à tous les publics à la fois, et ce, par une offre de services allant du répit et stimulation, aux différentes formes de thérapie, sans oublier les groupes de soutien à l'attention des personnes atteintes et aux proches aidants.

En remontant dans l'histoire de la Société Alzheimer de Montréal, il appert qu'une collaboration de longue date s'est tissée au fil des années entre la famille Harper et notre organisme. Sa défunte épouse, madame Carole Harper, a longtemps été impliquée dans l'organisation de notre bal annuel, en assumant un rôle de premier plan. Son mari a donc décidé de poursuivre cette tradition afin d'honorer la mémoire de son épouse, en posant ce geste généreux, afin d'inciter d'autres donateurs à suivre son exemple. Par cet investissement dans un organisme comme le nôtre, il reconnaît le rôle de premier plan que nous assumons dans le cadre de notre mission pour alléger les conséquences sociales et personnelles de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées.

Une hirondelle ne fait pas le printemps dit-on. Force est de constater que, cette année, il laissera un souvenir impérissable dans nos mémoires. Ce don d'une générosité sans égale contribuera à assurer la pérennité du centre d'activité. En se tournant vers l'avenir, on constate qu'il n'y a pas loin de la coupe aux lèvres, car ce levier financier procurera l'élan nécessaire pour recueillir des fonds destinés à la construction de notre centre d'activité. Pas de doute, nous sommes engagés sur la voie royale du succès !



Deux âmes généreuses : feu Carole Harper et Andrew Harper.



# LA VIE ASSOCIATIVE ET LE GOÛT DES AUTRES

Le secret de la vitalité d'un organisme sans but lucratif réside dans l'implication bénévole de ses membres et de ses partenaires. Comparaison n'est pas raison, mais ces hommes et ces femmes appartenant à différentes catégories socioéconomiques sont riches de partage plus que de possession. En fait, ils font preuve d'une générosité remarquable envers la Société Alzheimer de Montréal, en partageant temps et énergie pour l'accomplissement de notre mission. Ici, chaque heure de bénévolat vaut son pesant d'or.

Au 31 mars dernier, la Société Alzheimer de Montréal comptait **456** membres en règle, dont environ **70 %** d'hommes et **30 %** de femmes, s'exprimant dans une proportion comparable en français et en anglais. Tous ces membres adhèrent à notre mission et notre vision, tout en partageant nos valeurs d'intégrité, de compétence, de collaboration, de respect et d'accessibilité. Que ce soit lors de nos assemblées générales, par une implication au sein de notre conseil d'administration pour définir des orientations et des objectifs opérationnels, ou en offrant leur temps et leurs compétences à notre organisme, tous et toutes ont le sentiment de faire une différence.

À cet effet, notre coordonnatrice au développement des partenariats est la cheville ouvrière de notre vie associative, en assurant le recrutement et l'encadrement des bénévoles, ainsi que l'organisation des événements tiers. Au cours de la dernière année, elle a eu le soutien d'un bataillon de **395** bénévoles. Précisons qu'elle a fait preuve de doigté pour tirer le meilleur de leurs compétences, que ce soit dans le cadre d'un événement tiers, ou par des tâches administratives, ou de nature logistique lors de la Marche pour l'Alzheimer.

Cette année, nos procédures concernant le recrutement et l'encadrement des bénévoles ont fait l'objet d'une attention particulière de sa part, car elle a révisé le manuel prévu à leur attention. Cet outil de référence est précieux pour la Société Alzheimer de Montréal, car il permet non seulement de les informer de

leurs rôles et responsabilités, mais également de développer une communauté engagée dans la réalisation de notre mission. Ce manuel recèle une foule de renseignements sur les politiques et procédures, comme le recrutement, les notions de confidentialité, incluant un chapitre pour les médias sociaux, sans oublier des volets particuliers pour chacun de nos services.



Pause-café de trois bénévoles lors de la Marche pour l'Alzheimer 2018.

## L'innovation à retenir

Le bénévolat au sein de la Société Alzheimer de Montréal repose sur une idée maîtresse, celle d'être au service des autres. Nous avons donc décidé de souligner l'implication bénévole par la création du Prix du bénévolat lors d'une soirée de reconnaissance l'automne dernier. Le prix du bénévole de l'année, décerné à Gerrine Doucet et Ron Hughes, récompense un ou des bénévoles pour leurs états de service au cours des dernières années. Celui du legs durable, attribué à Louise Vanden Abeele, souligne une implication remarquable dont on parlera pendant des années. Quant au prix de l'engagement envers la cause, remis à Huguette Pagé, il récompense un bénévole pour son dévouement et sa disponibilité.



# LES COMMUNICATIONS

Dans le cadre de sa nouvelle stratégie de communication, la Société Alzheimer de Montréal a déployé de nombreux outils de communication pour rejoindre et informer les individus, leur permettant ainsi d'être au diapason de nos réalisations et nos services.

Il va de soi que les médias sociaux représentent la part du lion, afin que nos membres et partenaires soient invités à prendre la parole et à la multiplier à l'infini. Cependant, nous mettons tout en œuvre pour que les médias sociaux ne se limitent pas à la sphère des individus, mais également à la création d'une communauté engagée en devenir. Cela explique l'augmentation de **10 %** de nos abonnés sur Facebook ainsi que du nombre de commentaires et d'interactions avec nos publications sur cette plateforme. Soulignons également une participation accrue sur Huddol et LinkedIn, outil indispensable pour faire la promotion de nos activités de financement comme, par exemple, le Tournoi de golf des célébrités Hector "Toe" Blake. De plus, nous sommes chanceux de bénéficier de l'expertise d'un collaborateur, expert dans le domaine Web, qui garde un œil sur nos campagnes de référencement afin d'augmenter notre visibilité en ligne.

Parmi ses réalisations cette année, soulignons également la mise en ligne de notre nouveau site Internet. D'une facture résolument moderne, ce site Internet est plus convivial, facilitant ainsi la navigation et propose un traitement simplifié de l'information. Signe des temps, ce site transactionnel permettra d'offrir une gamme d'articles et de produits, afin de diversifier nos sources de revenus autonomes.

Soucieux de favoriser la notoriété de la Société Alzheimer de Montréal dans la métropole, nous avons donné un nouvel élan à notre bulletin Liaison express. Cet outil de communication, dont l'utilité n'est plus à démontrer, permet d'agrandir les angles d'analyse, sans pour autant sacrifier la profondeur à l'ampleur.

La couverture médiatique ne fut pas en reste cette année avec de nombreux reportages dans les principaux quotidiens, à la radio et à la télévision, au sujet de nos activités de sensibilisation pendant le mois mondial de l'Alzheimer et le mois de la sensibilisation au Canada. Mention d'honneur à l'exploit de Steve McNeil, qui a réalisé une performance exceptionnelle en janvier dernier au parc Maisonneuve, en patinant pendant 19 heures et 26 minutes dans le cadre d'une activité de financement au profit de la Société Alzheimer de Montréal.



Luc Corbin, porte-parole de la Société Alzheimer de Montréal dans le cadre du Mois de la sensibilisation à la maladie d'Alzheimer 2019.

## L'innovation à retenir

L'automne dernier, notre coordonnateur aux technologies numériques a conçu et publié un nouveau bulletin hebdomadaire, MontréALZ Hebdo. Cet outil de communication est destiné à l'attention des employés, afin de partager des renseignements d'ordre général et renforcer les liens au sein de l'équipe. Une section est également prévue pour présenter les bonnes pratiques et les intérêts personnels de chaque membre, ce qui donne au contenu une bonne partie de son sel.

# UNE SOCIÉTÉ EN EXCELLENTE SANTÉ FINANCIÈRE

La Société Alzheimer de Montréal présente une excellente santé financière, et ce, en dépit d'un contexte de plus en plus difficile pour le financement des organismes sans but lucratif. Grâce à une gestion financière prudente et rigoureuse, nous avons une fois de plus réussi la quadrature du cercle, en trouvant le financement pour élargir nos services, tout en assurant un environnement de travail stimulant pour nos employés.

Les revenus provenant de subventions gouvernementales sont demeurés sensiblement les mêmes cette année avec un total de **658 985 \$** provenant de l'Appui Montréal pour le financement du service Réseau-conseil, celui de répit et stimulation, ainsi que nos trois centres d'activité. Le montant accordé dans le cadre du programme PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires) est pratiquement identique à celui de l'année dernière avec un montant de **106 214 \$**. Au global, cela représente un peu plus de **36 %** de nos revenus.

Les activités spéciales ont rapporté une somme **239 896 \$**, grâce à la Marche pour l'Alzheimer et le Tournoi de golf et cyclo-tour des célébrités Hector "Toe" Blake, alors que les événements tiers correspondent à un total de **118 085 \$**.

L'ensemble de nos campagnes ont fait l'objet d'une attention particulière, en priorisant la consolidation des liens avec les donateurs ayant bénéficié de nos services dans le passé ou présentement. Soucieux de faciliter la création d'une communauté engagée dans la réalisation de notre mission, nous avons fait preuve de

beaucoup de créativité. En outre, nous avons proposé des chemins de traverse aux individus qui savent que notre organisme est à la fine pointe de l'innovation dans les services aux personnes atteintes et des proches aidants. Par ailleurs, que ce soit par le biais des activités pour souligner la fidélité de nos donateurs, ou des rencontres avec des personnes ayant bénéficié de nos services, avouons que nous avons fait flèche de tout bois pour atteindre nos objectifs de financement. Nos efforts ont donc porté fruit avec un résultat de **328 564 \$** pour l'ensemble de nos campagnes de financement et **166 062 \$** pour notre volet In Memoriam.

Les legs et dons planifiés ne sont pas en reste, au contraire. En vertu de la stratégie mentionnée précédemment, ainsi qu'une campagne intensive de publipostage au cours des derniers mois, nous avons raffiné notre connaissance des caractéristiques de nos donateurs actuels et des individus ayant fait un don dans le passé. Fort d'un nouvel argumentaire centré autour de notre vision et de nos besoins pour assurer la prestation des services, nous avons recueilli **265 151 \$** en dons majeurs, assurances, legs et dons planifiés et ce n'est qu'un début !

Les revenus provenant de la tarification de nos programmes et services ont permis d'amasser une somme de **107 572 \$**, alors que les sommes provenant des projets de recherche correspondent à un montant de **14 839 \$**. Finalement nos revenus d'intérêt, de location et le remboursement de taxes par différents paliers gouvernementaux s'élèvent à **77 660 \$**.



Réjean Houle, président de l'Association des Anciens Canadiens, au Tournoi de golf des célébrités Hector "Toe" Blake, 22 août 2018.



Deux participantes à la Marche pour l'Alzheimer 2018 dans le parc Sir-Georges-Étienne-Cartier.



Steve McNeil, Jean-Romain Lemyre-Désy, Elisabeth Désy, adjointe développement du financement, Camille N. Isaacs-Morell, directrice générale et Gaston Gingras, ancien joueur des Canadiens de Montréal.



Alexandra Louridas, coordonnatrice - développement des partenariats, avec Anthony Beauvillier, attaquant des Islanders de New York et organisateur de l'événement #SpikeForALZ, le 14 juillet 2018.



Participants au Tournoi de golf des célébrités Hector "Toe" Blake 2018 du groupe Raymond James, commanditaire principal de l'événement.



Célébration de la Journée internationale des femmes, le 8 mars 2019.



# REMERCIEMENTS AUX PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

La Société Alzheimer de Montréal tient à souligner la générosité et l'engagement de ses nombreux collaborateurs et partenaires.

- Local pour un bureau satellite du Réseau-conseil : **Baluchon Alzheimer, Carrefour des 6-12 ans de Pierrefonds-Est inc., Corporation Mainbourg, Degimi Gestion inc., Institut universitaire de gériatrie de Montréal et Hôpital Sainte-Anne.**
- Accueil des Cafés Alzheimer : **Bibliothèque de Beaconsfield, Bibliothèque de Cartierville, Bibliothèque de Pierrefonds, Bibliothèque et centre d'informatique Atwater, Bibliothèque Georges-Vanier, Bibliothèque Henri-Bourassa, Bibliothèque Langelier, Bibliothèque Yves-Ryan, Café de Da (Bibliothèque Ahuntsic), CLSC de Verdun, et Les Petits Frères de Montréal.**
- Accueil les groupes de discussion Récits de voyages : **Bibliothèque de Pointe-Claire et Bibliothèque publique de Westmount.**
- Accueil d'un centre d'activité de la Société le samedi : **Centre Berthiaume-du-Tremblay, Centre de jour du centre d'hébergement de Lachine et Centre de jour St. Margaret.**
- Accueil d'un groupe de soutien ainsi que contribution à l'information et au soutien des aidants : **Bibliothèque de Cartierville, Carrefour des 6-12 ans de Pierrefonds-Est inc., Centre de jour Triest, Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse, CHSLD Bayview, CLSC de Mercier-Est-Anjou, CLSC Olivier-Guimond, CLSC de La Petite-Patrie, CLSC de Rivière-des-Prairies, CLSC de Saint-Léonard et l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal.**
- Accueil d'un point de service du Réseau-conseil : **Bibliothèque de Cartierville, Foyer Dorval, Centre des loisirs de Saint-Laurent, Centre du Vieux Moulin de LaSalle, Chalet Coolbrooke, CLSC de Mercier-Est-Anjou, CLSC Olivier-Guimond, CLSC de la Petite-Patrie, CLSC René-Cassin, CLSC Villeray, Complexe William-Hingston et Soins Gabrielle.**
- Recommandation de leurs meilleurs finissants en éducation spécialisée, et stagiaires en art-thérapie et marketing : **Cégep du Vieux-Montréal, Collège Vanier, Institut d'enseignement coopératif de l'Université Concordia, Université Mc Gill et Université du Québec à Montréal.**
- Programme Fil d'art, source intarissable de créativité et de plaisir pour toutes les personnes concernées : **Musée des beaux-arts de Montréal.**
- Programme intergénérationnel novateur, Partageons notre mémoire et nos histoires, dans le cadre duquel la Société a offert de la formation à des jeunes de 14 à 17 ans : **Musée McCord.**
- Contribution au développement des services de répit offerts aux familles simultanément aux groupes de soutien d'aidants de la Société : **NOVA l'Ouest-de-l'île et Le temps d'une pause.**
- Contribution de temps et d'expertise, esprit de collaboration et grande générosité : **Professionnels de la santé des CIUSSS et organismes communautaires montréalais.**
- Contribution au développement et soutien des services auprès de proches aidants de la collectivité italienne : **Services communautaires canadiens-italiens du Québec.**
- Service de café et de pâtisseries aux Cafés Alzheimer : **Métro Plus – Alimentation Fiorello Vellucci, Starbucks de l'avenue Greene et de Saint-Charles, Tim Hortons boulevard Pierrefonds et boulevard des Sources ainsi que Les Délices Lafrenaie.**
- **Échange d'information et collaborations concrètes avec divers organismes :**
  - Alliances 3<sup>e</sup> âge Grand Plateau
  - Alzheimer Groupe inc.
  - Assistance communautaire – Dorval
  - Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), Section Rivière-des-Prairies (RDP)
  - Association québécoise des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale Inc. (AQPAMM)
- Baluchon Alzheimer
- Bibliothèque de Beaconsfield
- Bibliothèque de Cartierville
- Bibliothèque de la Maison culturelle et communautaire Montréal-Nord
- Bibliothèque du Mile-End
- Bibliothèque Frontenac
- Bibliothèque Henri-Bourassa
- Bibliothèque Langelier
- Carrefour des femmes de Saint-Léonard
- Carrefour Montrose
- Centre Bon courage
- Centre Cummings
- Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville
- Centre d'action bénévole de Montréal-Nord
- Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI)
- Centre d'hébergement de Dorval
- Centre d'intégration multiservices de l'Ouest-de-l'île (CIMOI)
- Centre d'union multiculturelle et artistique des jeunes (CUMA)
- Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse
- Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGES)
- Centre de Stimulation et apprentissage interactif Steinberg McGill
- Centre des aînés de Pointe-St-Charles
- Centre des aînés de Villeray
- Centre des femmes solidaires et engagées
- Centre du bénévolat Sarpad
- Centre Évasion
- Centre récréatif des aînés haïtiens de Montréal-Nord
- CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal
- CIUSSS de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal
- CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal
- CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal
- CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal
- Clinique médicale Métro Frontenac (Tours Frontenac)
- Club des aînés de Dollard-des-Ormeaux



- Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL)
- Conseil local des intervenants sociaux (CLIC)
- Corporation culturelle latino-américaine de l'amitié (COCLA)
- Corporation de développement communautaire de Rivière-des-Prairies
- Corporation Mainbourg
- École d'éducation permanente de l'Université McGill
- Entraide Saint-Léonard
- Famille nouvelle
- GMF clinique médicale Sainte-Colette
- GMF Medistat
- Groupe d'entraide Alzheimer de Montréal-Nord
- Groupe des aidants du Sud-Ouest
- Hay Doun
- La théière 50+
- Le temps d'une pause
- Les Petits Frères de Montréal
- Maison de la culture Frontenac
- Nova l'Ouest-de-l'île
- Nova Montréal
- Novaide
- Parkinson Montréal-Laval
- Parrainage civique de la banlieue Ouest
- Plumeau, chiffon et compagnie
- PRÉSÂGES
- Projet Changement
- Promotion Intervention en milieu ouvert (PIMO)
- Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal (RAANM)
- Regroupement des organismes pour aînés et aînées du Sud-Ouest de Montréal (ROPASOM)
- Réseau d'action pour les aidants de Jeanne-Mance (RAAJ)
- Réseau de l'Est de l'île pour les services en anglais (REISA)
- Resto-Plateau
- Services communautaires canadiens-italiens du Québec (SCCIQ)
- Services plus des Trois Pignons
- Soins Gabrielle

- Table de concertation des aînés d'Ahuntsic
- Table de concertation des aînés de Bordeaux-Cartierville
- Table de concertation des aînés de Montréal-Nord
- Table de concertation des aînés de Ville-Saint-Laurent
- Table de concertation pour les besoins des aînés de l'Ouest-de-l'île
- Table de concertation solidarité Mercier-Est
- Table et sous-table de concertation Vivre Saint-Michel en santé
- Tel-Écoute/Tel-Aînés
- Tellement bien chez soi
- Vers Vous
- Y des femmes de Montréal
- YMCA de l'Ouest-de-l'île
- YMCA du Parc

**Les employés de la Société Alzheimer de Montréal sont membres actifs d'associations, de comités, de conseils d'administration et d'ordres professionnels, ce qui contribue à la visibilité et à la crédibilité de la Société.**

- Association canadienne des professionnels en dons planifiés (ACDPD)
- Association des art-thérapeutes du Québec (AATQ)
- Association des professionnels en gestion philanthropique (APGP)
- Association of Fundraising Professionals (AFP) – Québec
- Centre d'action bénévole de Montréal
- Centre de recherche et d'études sur le vieillissement de l'Université McGill – Comité éducatif
- Chambre de commerce du Montréal métropolitain
- CLIC de Bordeaux-Cartierville (CLIC)
- Comité Aînés du COSSL
- Comité de mobilisation du territoire du CIUSSS de l'Est-de-l'île (avec l'Appui pour les proches aidants d'aînés de Montréal)

- Comité de mobilisation du territoire du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île (avec l'Appui pour les proches aidants d'aînés de Montréal)
- Comité de mobilisation du territoire du CIUSSS du Nord-de-l'île (avec l'Appui pour les proches aidants d'aînés de Montréal)
- Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL)
- Fédération québécoise des sociétés Alzheimer (FQSA) : conseil d'administration, table des DG et divers comités
- Fédération québécoise du loisir en institution (FQLI)
- Huddol
- L'Appui pour les proches aidants d'aînés de Montréal
- Ordre professionnel des travailleurs sociaux et thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (OTSTCFQ)
- Réseau d'action pour les aidants de Jeanne-Mance (RAAJ)
- Services communautaires canadiens-italiens du Québec (SCCIQ)
- Société de développement économique du quartier du canal
- Table Alliances 3<sup>e</sup> âge Grand Plateau
- Table de concertation des aînés de Bordeaux-Cartierville
- Table de concertation des aînés de Montréal-Est /Pointe-aux-Trembles
- Table de concertation des aînés de Montréal-Nord
- Table de concertation du sud de l'Ouest-de-l'île (TQSOI)
- Table de concertation et d'action pour les aînés d'Ahuntsic
- Table de concertation sur les besoins des aînés de l'Ouest de Montréal
- Table de concertation Vivre Saint-Michel en Santé
- Table des 50 ans et plus Dorval et Lachine
- Table des aînés de Rivière-des-Prairies
- Table des aînés de Ville-St-Laurent
- Table intersectorielle AMI des aînés de Villieray/Petite-Patrie
- Tellement bien chez soi



