

Préparer le déménagement

Les informations qui suivent s'adressent à ceux et celles qui s'occupent d'une personne atteinte d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée et qui ont à préparer leur déménagement dans un foyer de soins de longue durée. Grâce à nos conversations avec de nombreuses familles, nous savons que d'avoir à transférer quelqu'un dont on s'occupe dans un foyer de soins de longue durée est l'une des décisions les plus difficiles que l'on ait à prendre. Ce document énumère les aspects à considérer et offre des conseils pratiques pour vous aider préparer au mieux le déménagement.

Si la période d'attente pour obtenir une chambre dans un foyer de soins de longue durée peut en soi être longue, le déménagement quant à lui survient souvent subitement. Si une chambre

vient à se libérer, le foyer requiert en général un engagement immédiat pour prendre la chambre, souvent avec une date de déménagement dans les quelques jours qui suivent.

Un grand nombre de familles trouvent qu'elles n'ont pas assez de temps pour organiser la logistique du déménagement, comme de visiter le foyer avant le déménagement, remplir les formalités requises, emballer les effets personnels, prendre des déménageurs, et préparer la personne atteinte de troubles cognitifs pour le déménagement.

Vous pouvez faciliter le déménagement, tant pour vous en tant qu'aidant que pour la personne atteinte de troubles cognitifs en vous tenant prêts. Afin de vous préparer en anticipation du déménagement, suivez ces conseils :

Note au sujet des termes employés :

- Les termes « famille » et « aidant » réfèrent à toute personne qui s'occupe d'une personne atteinte de troubles cognitifs, sous forme de soins ou de soutien.
- Le terme « troubles cognitifs » fait référence à la maladie d'Alzheimer et aux maladies apparentées.
- Les termes « foyer de soins de longue durée » et « foyer » se réfèrent aux « maisons de soins infirmiers ». La terminologie varie à travers le Canada. Nous employons les termes « foyer de soins de longue durée » et « foyer » pour faciliter la lecture.

Soyez francs avec vos proches et discutez des décisions à prendre et du déménagement à venir.

Les changements qu'entraîne un déménagement peuvent être bouleversants et donc de nombreuses familles choisiront peut-être d'éviter d'en parler. Cela dit, une fois le sujet abordé, cela devient plus facile. Il se peut que les membres de la famille qui sont moins impliqués dans les soins ou qui vivent ailleurs ne ressentent pas pleinement la nécessité du déménagement. Songez à leur demander d'aider avec certaines des prestations de soins, à les renseigner sur la maladie, et à les encourager à participer au processus de déménagement.

Organisez une visite du foyer pour aider la personne atteinte de troubles cognitifs à se familiariser. Il est important de rendre la personne aussi confortable que possible à l'idée d'un déménagement qui pourrait survenir du jour au lendemain. Selon le stade de la maladie et si cela convient, arrangez-vous pour que la personne puisse visiter les foyers auxquels vous songez pour elle. De nombreux foyers ouvrent leurs portes au public dans le cadre de leurs activités sociales; pensez à faire participer la personne à quelques-unes de ces fonctions pour qu'elle se familiarise avec chacun des foyers. Comme ces démarches peuvent prendre du temps, restreignez ces visites aux foyers que vous considérez comme les options les plus réalistes. Sachez qu'il n'est parfois pas possible de visiter chacun des foyers, surtout si le déménagement doit se faire rapidement.

Si vous travaillez, songez à évoquer avec votre employeur le fait que vous aurez peut-être besoin de vous absenter sans pouvoir donner beaucoup de préavis. Essayez de garder quelques jours de vacances au cas où le déménagement ait à se faire subitement. Pensez à mettre de côté de l'argent pour défrayer le premier mois de location auprès du foyer et tout autre service dont la personne atteinte de troubles cognitifs aurait besoin (par ex. le téléphone, le câble). Organisez-vous aussi à l'avance pour qu'un proche ou un/e ami/e soit disponible pour s'occuper des enfants ou prêter main forte si nécessaire.

Demandez au foyer ce que vous pouvez faire avant le jour du déménagement. Renseignez-vous auprès du foyer concernant les démarches et procédures spécifiques nécessaires au déménagement et voyez si vous pouvez vous acquitter de certaines à l'avance, telles les formalités. Voyez si vous pouvez aussi préparer la chambre comme d'emménager certains articles ou de la décorer avant le transfert de la personne.

Mettez autant d'objets familiers que possible dans la nouvelle chambre. Prenez le temps de passer en revue les articles de valeur sentimentale pendant cette période d'attente. Consultez la personne atteinte de troubles cognitifs et les autres membres de la famille pour décider quels articles emporter dans le foyer de soins de longue durée, lesquels entreposer, et lesquels donner. Les objets personnels familiers peuvent aider la personne à se sentir plus à l'aise et à s'ajuster à son nouvel environnement. Songez à emporter la literie de la personne, ses photos, sa radio, sa musique ou son oreiller préféré. Certaines personnes puisent un certain réconfort du fait de tenir un oreiller de corps ou une peluche familière. Ces articles permettent également de personnaliser la chambre. Il est parfois utile de donner au personnel un enregistrement de votre voix que la personne peut écouter.

Souvenez-vous d'apporter les articles indispensables. Ceux-ci comprennent les médicaments, des vêtements (étiquetés), les affaires de toilette et les articles personnels comme les produits pour incontinence, les numéros de téléphone d'urgence, les cartes d'assurance maladie, le bracelet Sécu-Retour^{MD} de MedicAlert^{MD}, les appareils ou les aides (par ex. les prothèses auditives), et les piles. Consultez la liste de vérification *Faire ses bagages pour l'emménagement* créée par la Société Alzheimer Society d'Ottawa et du comté de Renfrew.

Souvenez-vous que les articles peuvent se perdre dans le foyer. Les articles de valeur (par ex. les bijoux, les médailles, les montres, etc.) peuvent se perdre dans les foyers de soins de longue durée donc évitez de les apporter.

Prenez les décisions concernant les soins de santé avant le jour du déménagement.

Le jour du déménagement, le personnel a besoin de connaître vos désirs si la condition du résident venait à empirer. Assurez-vous de discuter des options de soin suivantes avec les membres de la famille de manière à ce que le jour du déménagement vous puissiez répondre à toutes les questions du foyer en ce qui concerne les soins à venir. Apportez les documents suivants avec vous et gardez-en une copie pour vous :

- Personnes-ressources
- Procuration
- Liste des médicaments et bilans de santé antérieurs (si disponibles)
- Couverture médicale et prestations d'assurance
- Traitement médical
- Directives préalables de soins de santé ou testament biologique

Source : Adapté de la page Web des Centres d'Accès aux soins Communautaires (CASC) au www.healthcareathome.ca.

Consulter la page suivante pour obtenir des conseils répondant aux fréquentes préoccupations concernant les déménagements. Pour en savoir davantage, voyez le module de formation en ligne informatif et interactif créé par la Société Alzheimer d'Ottawa et du comté de Renfrew intitulé *Transition vers les soins de longue durée*.

« Ma mère avait une photo de Robert Redford dans sa chambre à coucher que nous lui avons donnée lorsqu'elle a emménagé avec nous. Nous nous sommes assurés de mettre la photo dans sa chambre dans le foyer de soins de longue durée. »

– Un/e aidant/e

« De nombreuses femmes âgées ne se sentent pas en sécurité sans leur sac et ne vont nulle part sans donc videz un sac et laissez-les l'emporter là où elles vont pour leur fournir un certain réconfort. »

– Un/e aidant/e



Conseils pour préparer le déménagement

Inquiétudes courantes concernant la préparation au déménagement	Conseils pour dissiper vos inquiétudes
Je ne sais pas à quoi m'attendre	<ul style="list-style-type: none">• Visitez ou appelez le foyer et demandez ce à quoi vous devez vous attendre le jour du déménagement :<ul style="list-style-type: none">- Est-ce qu'un membre du personnel ou un bénévole pourrait me faire visiter le foyer, à moi ainsi qu'à la personne atteinte de troubles cognitifs?- Quel membre du personnel sera disponible le jour du déménagement pour aider la personne atteinte de troubles cognitifs pendant que je m'occupe de remplir les papiers?- Que devrais-je emporter le jour du déménagement et y-a-t-il des choses que je ne devrais pas apporter?- Devrais-je amener une liste des médicaments que la personne atteinte de troubles cognitifs prend?- Devrais-je apporter des produits pour incontinence pour la personne atteinte de troubles cognitifs?- Devrais-je étiqueter toutes les affaires de la personne?- Si certains vêtements n'ont pas besoin d'être étiquetés, que se passe-t-il pour le lavage?- Qui devrais-je demander à voir lorsque l'on arrivera?- Devrais-je apporter un chèque annulé pour les paiements automatiques?
Je travaille/je voyage/j'ai des responsabilités de garde d'enfants et je ne sais pas comment je peux me libérer dans de courts délais.	<ul style="list-style-type: none">• Essayez de réserver quelques jours de vacances pour la période du déménagement.• Dites aux foyers qui ont votre nom sur leur liste d'attente comment faire pour vous contacter si vous êtes en déplacement.• Arrangez-vous pour qu'un proche ou un/e ami/e soit disponible au cas où vous auriez besoin de faire garder votre enfant le jour du déménagement.• Contactez les entreprises de déménagement locales pour renseigner sur leur façon de faire.

Inquiétudes courantes concernant la préparation au déménagement	Conseils pour dissiper vos inquiétudes
<p>Je ne sais pas ce que mon rôle sera une fois la personne installée dans le foyer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Discutez avec le travailleur social du foyer de leurs attentes par rapport aux membres de la famille pour soutenir la personne atteinte de troubles cognitifs. • Visionnez le module d'apprentissage interactif intitulé La transition vers les soins de longue durée et qui se trouve au sur le site Alzheimerottawa.ca/transition pour vous renseigner sur les changements éventuels dans votre rôle d'aidant et vos relations.
<p>Je ne sais pas comment faire pour me sentir membre de l'équipe de soins.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Établissez des rapports avec le personnel et communiquez avec l'équipe régulièrement. • Songez à vous impliquer dans le quotidien du foyer en adhérant au Conseil des familles du foyer ou en vous portant bénévoles pour les visites guidées offertes aux résidents potentiels et à leur famille. • Partagez avec l'équipe de soins du foyer lors de la première réunion de planification des soins ce que vous savez de la personne atteinte de troubles cognitifs et votre expérience en tant que leur aidant • Rendez visite à la personne lors des repas. • Assistez aux activités sociales ou aux sorties.
<p>Je ne sais pas quoi faire si j'ai des questions ou des inquiétudes par rapport aux soins prodigués après le déménagement par le foyer de soins de longue durée.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Songez à vos attentes et à ce qui est raisonnable et travaillez avec le personnel pour améliorer l'expérience de la personne atteinte de troubles cognitifs. • Discutez avec le travailleur social et/ou le directeur des soins des questions qui vous préoccupent. Demandez à faire partie du processus de planification des soins. • Prenez conscience que les membres du personnel essayent vraiment de fournir les meilleurs soins possible, traitez-les avec respect et appréciez leurs efforts. Envoyez-leur une carte de remerciement mentionnant que vous avez remarqué et que vous appréciez les soins qu'ils prodiguent. Un simple « merci » compte pour beaucoup!

Société Alzheimer

Société Alzheimer du Canada

20, avenue Eglinton ouest, 16^e étage, Toronto, Ontario M4R 1K8

Tél. : 416-488-8772 1-800-616-8816 Téléc. : 416-322-6656

Courriel : info@alzheimer.ca Site Internet : www.alzheimer.ca

Facebook: facebook.com/AlzheimerSociety Twitter: twitter.com/AlzSociety

